

「かるみあ4つ葉利用者様アンケート」集計結果のご報告

(川口市 参考様式)

令和4年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11				・毎日違うプログラムで、子どもが行くのを楽しみにしている。	・言語聴覚士や公認心理師の意見も取り入れ、お子様が「やってみよう!」「できた!」と思えるプログラム作りを心掛けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	5	・コロナ禍で仕方ないと思います。	・コロナ禍で交流する機会はありませんでした。必要に応じてご家族のご意向を伺いながら慎重に進めていきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10	1			・連絡帳にその日の様子を詳しく書いてもらえるのでありがたいです。	・今後も共通理解に繋がるよう努めてまいります。お子様の様子が気になること等ありましたら些細なことでも構いませんので是非ご連絡ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			・助言は頂きました。	・随時面談の場を設けております。ご希望がございましたらご都合のよろしい日時をご相談ください。 ・電話や連絡帳でも受け付けておりますのでご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	2	3	・コロナ禍で仕方ないと思います。	・コロナ禍で交流する機会はありませんでした。必要に応じてご家族のご意向を伺いながら慎重に進めていきます。 ・「かるみあウオーク」のような活動も増やしていけたらと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			2	・苦情はないのでは。	・大きなトラブルに繋がってしまう前に、気になることがありましたら是非ご相談ください。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			・子どもの様子をこまめに連絡してもらいたい。	・電話や連絡帳等を通して、お子様の様子で気になること等ありましたら些細なことでも構いませんので是非ご連絡ください。また、随時面談の場を設けております。ご希望がございましたらご都合のよろしい日時をご相談ください。 ・4つ葉でのお子様様子を電話や連絡帳、ホームページのブログ等で詳しくお伝えできるよう努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					・ホームページのブログで活動の様子を掲載しています。是非ご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1			・いつもありがとうございます。 ・コロナが落ち着いてきたので、外出を増やしてほしいです。	・いつもご理解とご協力をいただきありがとうございます。利用者様に満足していただけるよう、引き続き支援、運営をまいります。 ・新型コロナウイルス感染症の状況を考慮しながら、外出の機会を増やしていく予定です。