

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらみあ2ココロ

公表日 2026年3月28日

利用定数 29 回収数 16

	チェック項目	はい	どちらもあり もない	いい	わからない	ご意見		
						ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境、体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2		4	場所が変わって、より確保しやすくなったと思います。新しい施設をしっかりと見ていたため、人数が少ないような気もします。	ありがとうございます。出来る限り活動スペースを多く確保しようと考えています。	
	2 職員の数等は適切であると思いますか。	13			3		活動中での作業になる時のご意見ですが、人数確保は進めてまいります。今後も安全を第一に考えてまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			3			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16					引っ越してとても綺麗になって良かったです。	ありがとうございます。今後も綺麗な状態をキープできるように清掃にも力を入れてまいります。
適切な支援の提供	5 このことを十分に理解し、このもの特長に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	1	1	期待のようすはわからないが、本人が楽しんでいるので大丈夫と感じています。	お子さまの様子や分かるように連絡や電話等でお伝えしてまいります。公認の講師や専門職士とも話をした上で変更を行っていただいております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				1	子供が楽しんで参加出来るイベントだと思う。	引き続き、お子さまが楽しめるような活動をチームで考えてまいります。
	7 このことを十分に理解し、このもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2					
	8 放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこのもに必要と思われる項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2		1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				2		
	10 事業所の活動プログラムが設定されているよう工夫されていると思いますか。	14				2	いつも楽しく活動に参加しています。	ありがとうございます。引き続き様々な視点から活動を考えてまいります。
	11 放課後等デイサービス計画と交流や、地域の他のこのもと活動する機会がありますか。		1		6	9	交流の情報については、聞いた事がないです。	地域の清掃活動に2回ほど参加させていただきました。その中で地域の方と交流いたしました。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	15	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3				保護者の機会はあると思いますが、ペアレントトレーニングが提供されているかどうかはわかりません。	今後はペアレントトレーニングを行える機会を作ってまいります。
	15 日頃からこのもとの状況を保護者と伝え、このもとの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	14	1		1			
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	4						
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2						
保護者の説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるか、家族への支援がなされているか。また、きょうだいのほかのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるか、きょうだいへの支援がなされているか。	14		1	1		以前保護者会で懇話会（発達障がい者の会）への宣伝がありました。チラシ配布程度ならまだしも、長丁場になる宣伝や勧誘はやっていただきたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者会等における宣伝・勧誘についての取り決めについて、検討したいと思います。
	19 このもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているか。このもや保護者に対してどのような対応がなされているか。また、きょうだいのほかのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるか、きょうだいへの支援がなされているか。	11	1	2	2	2	先日相談させていただいたご意見や利用者のご意見が反映されなかったり、変更されていないように思えます。ご意見が反映されているのかどうかは、以前は、配布物に添付するのものが難しかったり、スタッフがアングルの悪い場所が取り入れられていた。他の利用者さんへまわっているのではないかと心配です！申入れに対してきちんとした対応がされているとは思えない。チームと連携してきょうだいの意味もない、その後のような対策を急ぐのかまで説明してほしい。	配布物に関する事柄、心よりお返事申し上げます。今後は複数職員による確認体制にする、ToDoリストの活用、個人のような対応をされているのかどうかを、もう一度確認させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
	20 このもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	11	4	1			上記記載とおなじです。こちらからの説明に対して2週間経っても回答が無く、再度説明する機会がありました。改善してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。スタッフ間で情報共有をしっかりと行い、迅速に対応させていただきますよう努めます。
	21 定期的に連絡やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や職員に関する自己評価の結果をこのもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		1			
非常時等の対応	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	1	2	抽出しNGにも関わらず、たまにですが未だにブログ上で顔が出ています。大変だとは思いますが、チェックをお願いします。今年友人が、からみあで前年の住居に年賀状を出したみたいで驚いた。個人情報管理がどうなるのか心配になった。	大変申し訳ございません。該当のブログ記事は速やかに編集いたします。個人情報の精査をしっかりとまいります。個人情報管理がどうなるのか心配になった。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		1			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				1		
	25 事業所より、このもとの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に図られているか。	14	1		1			
満足度	26 事業所（役員を含む。）が発生した事、事業所から送付された連絡や事故発生した際の状況等について説明がなされているか。	10	1	1	4	ちょっとした怪我の時にも連絡をくださったのが助かります。ドライバーのミスで子供が道路の車に乗ってないのに出発した事があった。車を思いのけで道路に出た事があったが、幸い他の人は見てからすぐで運転手も気が付いたらしいが、それは他の保護者に報告はなかった。不感傷でいっぱいになった。	今後も安全を第一に運営してまいります。その節はご心配をおかけし、大変申し訳ございません。ドライバー研修を毎年行っていますので、過去の事故を教訓として今後発生を減らしたいと思います。	
	27 このもは安心感をもって通所していますか。	16						
	28 このもは通所を楽しみにしていますか。	16					予定表を見ながら毎日の活動を楽しんでいます。	ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう頑張ります。
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	12	4			いつもありがとうございます。・利用申請等を、アプリで管理出来るようにしています。・学校休業期間の日中一時を継続して欲しい。・長期休みでの利用時間短縮で、長期休み中は利用しづらくなりました。期待は、どんなのか心配です。早めに教えていただきたいです！・子供はかみかみかたでも大好きで楽しみにしているが、ここ最近子供の管理、期待の定まらなさを感ずるようになってきた。思いにくくなるなどがあった。もう少し連携できたらいいと思う。	・こちらこそご利用いただきありがとうございます。・アプリ管理は現在導入予定はございませんが、検討いたします。現地の講師がメールとしてメール、Eメールを取り入れております。・日中一時は継続いたします。ご心配がなければ申し込まずに直接ご連絡をいただいております。・スタッフ間の連携を今以上に頑張ります。	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	かるみあ2 ッコニコ		
○保護者評価実施期間	2026年 1月 15日		2026年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	29	(回答者数) 16
○従業者評価実施期間	2025年 12月 16日		2026年 1月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	毎日異なる活動を取り入れており、運動やレクリエーション、音楽療法、クイズなど幅広く活動に取り入れることでお子様の興味関心に応じた支援が可能です。	お子様の成長に合わせて支援内容を考えスタッフ間で共有しております。 保護者様からの要望も取り入れることで事業所とご家族様が一緒になってお子様の成長を見守ることができます。	お子様が活動に興味をもって取り組んでいただけるように日々スタッフ間でアイデアや工夫する点などを話し合います。
2	年に2回程ダンス発表会を行っております。 日々の活動や練習の成果をご家族様に見せることで、お子さまの成長を実感していただける機会だと考えております。	毎日はおじまりの会でダンスを踊る時間を設けることで習慣化に繋がっています。 ご家族様にダンスを披露することで人前に立つことへの自信がもてるようになります。	個々の達成状況を把握・スタッフ間で共有し、必要なスキルの習得を行っていきます。
3			

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域交流が少ないこと。	事業所が中心となって地域の方々と交えた交流の場が少ないと感じています。	地域の方々と交流ができるイベントや外での活動を増やしていきたいです。 イベントをやっていることを知って頂くためにPRする場を設けてみます。
2	外部機関や関係機関等との関わりが少ないこと。	関係者会議等で関わりを持つ機会はあるが事業所主体でとなるとほとんど機会はないです。	研修等機会があれば積極的に参加していきたいです。
3			