

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 2026年3月28日

23

14

回収数

| 事業所名 | チェック項目 | 利用児童数 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------|--------|-------|---------------|-----|-------|--|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 事業所名 からあ 4 つ葉 | 1 | 13 | | | 1 | | |
| | 2 | 10 | | 1 | 3 | | 川口市が定めている配置数を遵守しています。お子様が安全に過ごせるよう清潔にまいります。 |
| | 3 | 11 | 2 | | 1 | 活動の流れや日々の行為など、視覚的な提示がもう少しあってほしいのかなと思います。 | ご意見ありがとうございます。学習室、玩具収納室等適宜使用分けてはいますが、一日のスケジュールをより視覚的に分かりやすくするよう絵カード等の提示欄を検討します。 |
| | 4 | 13 | | 1 | | もう少し清潔にしたいです。 | ご意見ありがとうございます。毎日の消毒の徹底管理を行っていますが、壁や床等の掃除等についても可能な限り速やかに改善し、清潔感が感じられる環境作りを目指します。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 10 | 4 | | | 本人の拘りや不適切な行為に対する支援について、違うアプローチをする際には、保護者にも相談してほしい。そこから変化が生まれてきたことがあった。 | 保護者へ事前のご相談が行き届かず大変申し訳ございません。今後は、保護者様との情報共有を密にし、支援に取入れてまいります。 |
| | 6 | 11 | 1 | | 2 | | |
| | 7 | 13 | | | 1 | | |
| | 8 | 11 | 1 | | 2 | | |
| | 9 | 10 | 2 | | 2 | | |
| | 10 | 10 | 3 | | 1 | ・毎日違う活動を行っている ・前から見ておられる方もと楽しみのイベントが多かったです。 | お子様が安心して参加できる定期の活動や、季節に合わせた活動を取り入れるようにはしています。小グループ活動も取り入れながら、安全面に配慮しながら幅広い活動を検討いたします。 |
| | 11 | 2 | 1 | 2 | 9 | | |
| | 12 | 12 | 2 | | | 変更があった時には説明会を開いて説明してくれました。 | いつもご理解とご協力をいただきありがとうございます。ご不明な点がございましたら、ご返信いただければ幸いです。 |
| | 13 | 12 | 1 | 1 | | | |
| | 14 | 13 | | | 1 | 企業訪問や勉強会なども参考になるし、とても勉強になりました。 | 今後も定期的に情報提供を行える機会を設けてまいります。 |
| | 15 | 12 | 2 | | | | |
| 保護者 への 説明等 | 16 | 11 | 3 | | | お迎えに行った時など、よく高木さんや他の色々な方から教えていただいた。 | 送迎時や、日々の連絡等を通してお子様の様子についてお伝えさせていただいています。 |
| | 17 | 12 | 2 | | | ・みなさんとても良くして下さいます ・感謝している職員さんが減ってしまい不安に思うことがあります。 | お子様一人ひとりに寄り添った支援を志しています。また、他事業所間でもお子様の様子について情報共有をしております。お子様や保護者様から信頼が得られるよう日々の支援に努めてまいります。 |
| | 18 | 7 | 3 | 1 | 3 | 兄弟がいないのでわかりません。 | 文化祭や、クラフト等のイベントを行っています。機会がございましたら是非ご参加ください。 |
| | 19 | 10 | 3 | | 1 | | |
| | 20 | 11 | 3 | | | | |
| | 21 | 12 | 2 | | | 毎日の活動の様子もついています。 | からあホームページに活動の内容をブログで発信しておりますので、是非ご覧いただけたらと思います。 |
| | 22 | 14 | | | | | |
| 非常 時 の 対応 | 23 | 13 | | | 1 | | |
| | 24 | 9 | | | 5 | ・ほぼ土曜日しか勤務していません ・業務訓練している施設は多いですが緊急時の訓練等（学校など）の共有を保護者としての施設は少なく、大事に対応したいと思います。とてもありがたいです。 | 消防訓練（地震・火災・水害）や通報訓練を定期的に行っています。また、備品の管理や、非常災害時のマニュアルを策定し、想定した訓練も行っています。 |
| | 25 | 12 | | | 2 | | |
| | 26 | 12 | 1 | | 1 | ・インフルエンザの流行など情報がある とありがたいです。 ・お迎えが会えなかった特休さんがわざわざ電話下さいました。 | ・感染症等の流行がみられた際は、メールや連絡等で発症することを検知いたします。 ・急な休診や、お預かりの場合は、事前に状況説明をさせていただいております。いつもご対応いただきありがとうございます。 |
| 満足 度 | 27 | 12 | 2 | | | | |
| | 28 | 11 | 2 | | 1 | ・楽しいイベントをもっと増やしてほしいです。パーキューやお出かけなど、前はとても楽しそうだったので私も仲を返すのが少しおもしろい。 ・外出（お出かけ）ができてしまったのが残念です。たまには入れてほしいです。 | 安全面を考慮し、外出の機会が減ってしまっている現状です。小グループ活動や日程をずらして行う等、安全を担保して行える外出活動を検討してまいります。 |
| | 29 | 11 | 2 | 1 | | ・働いている親のため、以前のように長期休暇中も午前からの迎えと預かりをしてほしいです。難しいことは承知ですが、お預かり期間の変更でなかなか難しい部分もある。 | ご利用時、送迎方法変更に際しましては、保護者の皆様にご協力をお願いしております。十分な事前の話し合い、お預かり期間の変更でなかなか難しい部分もある。 |

公表

事業所における自己評価総括表

| | | | |
|----------------|-------------|----|--------------|
| ○事業所名 | かるみあ4つ葉 | | |
| ○保護者評価実施期間 | 2026年1月15日 | | ～ 2026年1月31日 |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 23 | (回答者数) 14 |
| ○従業者評価実施期間 | 2025年12月16日 | | ～ 2026年1月10日 |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 3 | (回答者数) 3 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2026年2月 28日 | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|---|--|--|
| 1 | その日のご利用者様の体調等を配慮しご利用者様のペースで支援を行っています。 | 保護者様から頂いた学校の下校表等で学校の行事を把握し、かるみあで無理をさせないように配慮しています。 また、保護者様との連絡帳でやり取りを行いご家庭での様子等も伺いご利用者様が無理なく支援が受けられるようにしています。 | スタッフが共通した支援が行えるよう日々共有していますが、更なる共有を図るため、カンファレンス等で共有していきます。 |
| 2 | 面談時保護者様に学校での様子を伺い、学校の目標とリンクした目標立てを心がけております。 | 計画書の目標はかるみあだけでなく学校でも取り組める内容にすることでご利用者様の課題が明確になり連携も取りやすくなるようにしています。 | 他のデイとの連携が取れていない為、複数のデイを使っている方に関しては連携してご利用者様が中心となるよう心掛けていきます。 |
| 3 | | | |

| | 事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|---|--|--|
| 1 | 活動の内容が固定化されないよう色々行っているが、以前行っていたような外出する活動が減ってしまっていることです。 | 市が定めている配置数は順守していますが、外出時の安全が確保できる人数は少ない為現状難しいです。 | 小グループに分かる等して可能な限りで外出のイベントを増やしていけたらと考えています。 |
| 2 | 地域の子供と交流する機会が少ないことです。 | 西川口ハロウィンに参加し交流する機会を設けてはいるが感染症等のリスクもあり交流する機会を設けることが難しいです。 | かるみあ全体で行っている文化祭等で交流する機会を設けていこうと思います。 |
| 3 | | | |