

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
かるみあのhana		2025年3月29日				25		18	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3	0	4	(わからない) ・活動中の様子を見たことがないため	みえますねってスペースの確保や活動の様子、自由時間の様子など確認していたらと思います。希望があれば室内の様子を見ることも可能になります。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	3				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	4				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	3				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	1	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	2				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	0	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	0				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	5	5				
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	0	2	(どちらともいえない) ・保護者同士の交流はあると聞いていますが、ペアレント・トレーニング研修会の存在は知りません。あると嬉しいです！	現在かるみあでは研修を開催していませんが、講義や研修会の情報提供をしています。また保護者様からの御り感に対し、ご家庭で実践できることを提案させていただくこともあります。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	2	0	0				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	5	1	1	(わからない) ・入所したばかりで、定期面談があるかどうか分かりません	年に二回ほど面談の機会があります。また面談希望希望の方は都度言っていたらご要望にお答えすることは可能になります。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	3	0	0				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	2	0	3	(はい) ・参加できないのが残念です (わからない) ・兄弟がいなくてわからないです	今年度ですと、ボウリング大会や文化祭、クラフターズ、事業所による交流会など交流する機会がありました是非参加していただけたらと思います。また兄弟参加型のイベントもありましたのでそちらも合わせてご参加していただけたらと思います。		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	2				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	3				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	1					
非常 時 等 の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	3				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	3				
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	3				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	3	(わからない) ・入所したばかりで、そのような機会がなく、まだ見聞していません	どんなに小さな怪我でも速やかに状況説明や保護者様にお子様の様子を説明、連絡していきます。		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3	0	0	(はい) ・嬉しい始めて、子どもの表情が生き生きしてきました ・いつも楽しみにしています。ありがとうございます  (どちらともいえない) ・本人の心の成長、お友達への関心が出てきて、人との関わりができるようになれば、楽しく通えるようになると思います。 時間がかかるかもしれませんが、引き続きよろしくお願ひします。	ありがとうございます。 楽しんでもらえるよう質の向上だけでなく人間関係の構築をしっかり行い子どもにとっての居場所になれるよう尽力を尽くしてまいります。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	(はい) ・行事が多く大人もこどもも楽しめます。ハロウィン子どもがとて喜んでいました。文化祭やクラフターズもとても良かったです。	日頃よりかるみあ活動にご理解・ご協力がいただき誠にありがとうございます。 これからも「楽しい」と思ってもらえるようかるみあの療育、活動の質を上げ十分に満足してもらえるよう精進してまいります。		